

**Методика посредничества по улаживанию конфликта состоит из четырёх шагов.**

***1 шаг: «Найди время, чтобы поговорить».***

На данном этапе медиатор помогает участникам договориться о времени и месте переговоров. При этом нужно выполнить следующие условия:

- а) разговор должен быть длительным (2-4 часа)
- б) помещение выбирается так, чтобы исключились различные помехи(звонки, заглядывание в комнату и пр.)
- в) время для разговора определяется так, чтобы ни один из участников не был им ограничен.

***2 шаг «Спланируйте организацию».***

В самом начале разговора важно его правильно «запустить». Медиатор выступает с «вводной речью». Он говорит примерно следующее «Конфликты и столкновения часто возникают в общении и взаимодействии людей. Полностью исключить конфликтные ситуации никогда не удаётся. Наша с вами задача заключается в том, чтобы перевести возникшее противоречие в конструктивное русло. Если мы сможем вместе найти пути улаживания конфликта, мы станем более развитыми и творческими людьми. Я уверен(а), что мы сможем найти правильное решение».

Главная установка на этом этапе заключается в том, что посредник не заставляет ни одного участника отказаться от своей собственной позиции. Вместе с участниками конфликта вырабатывается новая позиция, в которой будут учтены позитивные моменты всех сторон. Главная задача этого этапа избежать трёх ошибок:

1. «Либо выиграешь, либо проиграешь»
2. «Ты плохой человек»
3. «Камень преткновения»

***3 шаг «Выговорись»***

На данном этапе перед участниками конфликта стоит задача выявления объекта ссоры и формулирования имеющейся проблемы.. при формулирования проблемы важно учить детей быть доброжелательнее друг к другу, показывать необходимость уважать достоинства друг друга.

***4 шаг «Соглашение».***

Приготовить бумагу и ручку. Текст документа должен содержать решение переговоров и описание того, что, как и когда должны сделать каждая из конфликтующих сторон для реализации принятого решения. Пусть каждый из участников напишет свой текст: что он ждёт от партнёров и что он смог бы сделать сам. Затем нужно организовать обсуждение в котором имеющиеся тексты будут совмещены и возникнет общий единый текст.

Очень важно при посредничестве избежать ошибки.

Советы медиатора:

1. Подготовиться к роли. Хорошо бы проиграть первый раз роль посредника дома (например: семейный конфликт)
2. Стимулируйте диалог. Если кто-то замолчал, задайте ему нейтральный вопрос
3. Поддерживайте тенденцию к позитиву.
4. Не принимайте решение сами, а только осторожно поддерживайте диалог. Выработка соглашения – задача, которую должны решить ребята самостоятельно.

*«Для меня очень важно на конкретных примерах рассматривать поэтапно деятельность медиатора, в частности, ведение беседы с каждой из конфликтующих сторон и ведение главной, общей беседы.»*

*Мне, как педагогу-психологу школы, важно понимать, что каждый член рабочей группы РИП четко представляет все тонкости, все «подводные камни», с которыми может столкнуться медиатор и быть готовым правильно на них отреагировать». **Любовь Моисеева, психолог школы***