



УТВЕРЖДАЮ

Глава района _____

Михаил Шмаузер А.В.
(подпись ФИО)

9 февраля 2023г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Ребрихинская средняя общеобразовательная школа»
Ребрихинского района Алтайского края
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Проведение внутреннего аудита стендов МКОУ «Ребрихинская СОШ» по критерию полноты и актуальности информации об образовательном учреждении и размещение актуальной информации на информационных стендах первого этажа.	май-август 2023	Карунина Л.В. – заместитель директора по ВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и	август 2023	Сыркин И.Е. - директор

	повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся		
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Установка знака «Парковка для инвалидов» на выделенной стоянке для автотранспортных средств.	Апрель 2023	Сыркин И.Е. – директор, Фролова А.А. - завхоз
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Инструктирование работников организации, в оказании помощи и возможности сопровождения лиц с ОВЗ. Проведение внутреннего мониторинга доступности образовательной среды в МКОУ «Ребрихинская СОШ»	август 2023 декабрь 2023	Сыркин И.Е. – директор Ульянова Н.А.- ответственная за начальную школу Карунина Л.В. – заместитель директора по ВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Собрание трудового коллектива по вопросам культуры и этики общения	март 2023	Сыркин И.Е. - директор
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Ознакомление работников учреждения с нормативными документами, разработанными с целью создания профессиональной культуры,	март 2023	Чайникова Е.В. – заместитель директора по УВР

	улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри учреждения (Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения, Профессиональные стандарты)		
	Профилактические беседы с техническими работниками	декабрь 2023	Сыркин И.Е. - директор
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Разъяснительная работа среди родителей о способах взаимодействия с МКОУ «Ребрихинская СОШ»	декабрь 2023	Карунина Л.В. – заместитель директора по ВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дня открытых дверей	сентябрь-октябрь 2023	Сыркин И.Е. - директор
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Организация учебной деятельности в одну смену. Занятость спортивного зала (по 1 классу на занятии)	сентябрь 2025	Сыркин И.Е.- директор
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Рекламирование официальных (сайта школы, телеграмм канала, группы ВКонтakte) среди родителей	март-май 2023	Карунина Л.В. – заместитель директора по ВР