

УТВЕРЖДЕН

Заместитель главы Администрации

Ребрихинского района по оперативным
вопросам Захаров В.Ю.

2020г.

В.Ю.Захаров



План мероприятий

по улучшению качества образовательной деятельности

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения

«Ребрихинская средняя общеобразовательная школа» Ребрихинского района Алтайского края

№ п/п	Показатель критерия НОК ОД	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества образовательной деятельности	Срок исполнения	Ответственные
		фактическое	максимально возможное			
Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»						
	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество материалов/единиц информации)	12	14	- Проведение внутреннего аудита сайта МКОУ «Ребрихинская СОШ» по критерию полноты и актуальности информации об образовательном учреждении. - Контроль информации представляемой на сайте МКОУ «Ребрихинская СОШ».	Январь - март 2020	Ненашева Е.М.
	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено НПА (<i>нормативное количество материалов/единиц информации</i>)	44	46	- Проведение внутреннего аудита стендов МКОУ «Ребрихинская СОШ» по критерию полноты и актуальности информации об образовательном учреждении.	Январь - февраль 2020	Карунина Л.В. Калинина Н.А.

1.1.	Объём размещённой информации на информационных стендах в помещении ОО	33	46	Размещение актуальной информации на информационных стендах в холле первого этажа школы на экране телевизора	Январь 2020	
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»						
2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	93,9	100	- Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся. - Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья	Август 2020	Шрейдер Н.Н.
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	37,6	40	- Собрание трудового коллектива по вопросам культуры и этики общения	Февраль 2020	Шрейдер Н.Н.
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	37,4	40	- Ознакомление работников учреждения с нормативными документами, разработанными с целью создания профессиональной культуры, улучшения имиджа, оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри учреждения (Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения, Профессиональные Стандарты)	Март 2020	Чайникова Е.В. Шрейдер Н.Н.

				- Проведение рабочих совещаний с преподавателями на тему доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1 раз в четверть	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,5	20	- Активизировать работу страницы школьного сайта по обращению граждан - Организация «горячих линий» по различным вопросам		Ненашева Е.М. Калинина Н.А.
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	26,2	30	- Проведение дня открытых дверей - Реализация совместных проектов с родителями	Май, август 2020	Шрейдер Н.Н.
	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	16,2	20	- Организация учебной деятельности в одну смену. - Занятость спортивного зала (по 1 классу на занятии)	2024 год	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	44,6	50	- Усилить общественный контроль за качеством питания - Рекламирование официального сайта школы среди родителей через буклеты, презентации о деятельности ОО	Март, апрель 2020	