

**Перечень критериев, показателей, индикаторов и источников получения информации
о деятельности образовательных организаций**

Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 10 баллов)	Индикаторы			Приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	Контент-анализ сайтов образовательных организаций
		- полнота информации на официальном сайте (% информационной открытости по результатам мониторинга сайтов: до 15% = 1 балл; от 15% до 30% = 2 балла, от 30% до 45% = 3 балла; 45% до 60% = 4 балла; 60% до 75% = 5 баллов; от 75% до 90%= 6 баллов; выше 90% =7 баллов). - актуальность информации на официальном сайте (наличие отчетов не позднее 2013-2014 гг.) – 1 балл; - полнота информации на сайте www.bus.gov.ru (0 – нет, 1– частично, 2 – полная информация) – 2 балла.				
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов)	Индикаторы				
		-Ф.И.О. руководителя –1балл; -должность руководителя – 1балл; -контактные телефоны руководителя – 1 балла; -адрес электронной почты руководителя – 1балл; -Ф.И.О. педагогических работников – 1балл; - должности педагогических работников –1балл; -наименование направления подготовки и (или) специальности – 1балл; -данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке – 1балл; -общий стаж работы – 1балл; -стаж работы по специальности – 1балл.	- Ф.И.О. руководителя – 1балл; - должность руководителя – 1балл; - контактные телефоны руководителя – 1балл; - адрес электронной почты руководителя – 1балл; - Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл; - должность заместителя(ей) – 1балл; - контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл; - Ф.И.О. преподавателей – 1балл; - преподаваемые дисциплины – 1балл; - стаж работы по специальности – 1балл.	- Ф.И.О. руководителя – 1балл; - должность руководителя – 1балл; - контактные телефоны руководителя – 1балл; - адрес электронной почты руководителя – 1балл; - Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл; - должность заместителя(ей) – 1балл; - контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл; - Ф.И.О. преподавателей – 1балл; - преподаваемые дисциплины – 1балл;		

				- стаж работы по специальности – 1балл.		
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов)	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4 балла.	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4балла.	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4 балла.		
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) (от 0 до 10 баллов)	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов..	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.		
ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 1 критерию - 40 баллов)						

Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов)	Индикаторы			Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324»Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	Включенное, стандартизированное наблюдение (с посещением наблюдателем образовательной организации)
		<ul style="list-style-type: none"> - наличие физкультурного /музыкального зала – 1балл; - наличие прогулочных площадок – 1балл; - наличие бассейна – 2 балла; - наличие музейной комнаты/уголка – 2 балла; - наличие зимнего сада/экологической комнаты(уголка) – 2 балла; - наличие спортивной площадки – 2 балла. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие актового зала – 1балл; - наличие физкультурного зала –1балл; - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл; - наличие системы электронного документооборота –1балл; - наличие локальной сети – 1балл; - наличие читального зала библиотеки – 1балл; - наличие в библиотеке медиатеки – 1балл; - наличие в библиотеке средств сканирования – 0,5 балла; - наличие средств печати – 0,5 балла; - наличие в библиотеке сети Интернет – 1балл; - возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 1балл. 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие физкультурного зала – 1балл; - наличие актового зала – 1балл; - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл; - наличие системы электронного документооборота – 1балл; - наличие локальной сети – 1балл; - наличие читального зала библиотеки – 1балл; - наличие в библиотеке средств сканирования/печати –1 балл; - наличие в библиотеке сети Интернет – 0,5 балла; -возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 0,5 балла; - наличие общежития – 0,5 балла; - наличие учебной комнаты в общежитии – 0,5 балла; - наличие сети Интернет в 		

				<p>общежитии – 0,5 балла; - наличие спортивного зала/комнаты в общежитии – 0,5 балла.</p>	
2	<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов)</p>	<p><i>Внешние условия:</i> - освещение территории организации в темное время суток – 1балл; - отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 1балл; - исправность оборудования, размещенного на территории – 1балл; - наличие оборудованного входа (крыльцо, доводчики, поручни, козырек и т.д.) – 1балл; <i>Внутренние условия:</i> - наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 1балл; -наличие в группах ростовой мебели – 1балл; -возможность проветривания помещение – 1балл; -поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл; -наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл; - наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании – 1 балл.</p>	<p><i>Внешние условия:</i> - освещение территории организации в темное время суток – 1балл; - отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла; <i>Внутренние условия:</i> - наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 0,5 балла; -поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл; - наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл; -наличие в кабинетах ростовой мебели – 0,5 балла; - наличие столовой с оборудованным местом для мытья рук – 1балл; - организация горячего питания – 1балл; - наличие медицинского кабинета – 1балл; - наличие урн на каждом этаже здания – 0,5 балла; - наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла; - наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании – 0,5 балла; - наличие «теплого» туалета (при условии</p>	<p><i>Внешние условия:</i> - освещение территории ОО в темное время суток – 1балл; - отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла; <i>Внутренние условия:</i> - наличие пункта охраны, (в т.ч. вахта) – 0,5 балла; -поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл; - наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл; -организация горячего питания – 1балл; - наличие медицинского кабинета – 1балл; - наличие урн на каждом этаже здания – 0,5 балла; - наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла; -наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни – 1балл; -наличие стенда о правильном питании – 1балл; - наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла; - наличие биде – 0,5 балла.</p>	<p>№273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» п. 5, 6 ст.28, ст.41, ст.42, Федеральными требованиями к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников, Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.04.2010г. № 25 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2599-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». 1.4.</p>

			<p>функционирования всего оборудования) – 0,5 балла;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и работоспособность дополнительного оборудования в туалете (биде, душевая кабина и пр.) – 0,5 балла. 			
3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> -наличие образовательных программ и курсов по выбору воспитанников/их законных представителей – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла; - наличие программы работы с одаренными воспитанниками – 2 балла; - наличие индивидуального учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. 	<ul style="list-style-type: none"> -наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла; - наличие программы работы с одаренными обучающимися – 2 балла; - наличие индивидуального учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. 	<ul style="list-style-type: none"> -наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла; - наличие графиков проведения консультаций – 2 балла; - наличие графиков индивидуального учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. 		
4	Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов)	<ul style="list-style-type: none"> -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительного образования – 1 балл (но не более 8 баллов) 	<ul style="list-style-type: none"> -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов) 	<ul style="list-style-type: none"> -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов) 		
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах,	<ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла; - расписание кружков и секций – 1 балл; - наличие выставок работ воспитанников – 2 балла; 	<ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла; - расписание кружков и секций – 1 балл; - наличие выставок работ обучающихся – 1 балл; 	<ul style="list-style-type: none"> -наличие клубов (советов) самоуправления – 1 балл. - наличие выставок работ обучающихся – 0,5 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 0,5 балла; 		

	олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) (от 0 до 10 баллов)	- наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников – 2 балла; -наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.	- наличие элективных курсов– 2 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 1 балл. - наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.	- наличие научного общества обучающихся – 1 балл; - участие обучающихся в краевых конкурсах, олимпиадах– 2 балла; -участие обучающихся во всероссийских конкурсах, олимпиадах– 2 балла; - наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.		
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов)	- наличие социального педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	- наличие социального педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	- наличие социального педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	ст. 42 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Приказ Главного управления №4664 от 02.09.2014	
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов)	- наличие специального парковочного места – 3 балла; -наличие пандуса – 3 балла; -наличие специальных средств (развивающие игры, игрушки, дидактический материал) – 4 балла.	- наличие специального парковочного места – 1балл; наличие пандуса – 3 балла; - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка –1балл; - наличие графика обучения на дому – 2 балла; -наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 3 балла.	- наличие специального парковочного места – 1балл; наличие пандуса – 3 балла; - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка – 2 балла. - наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 4 балла.	ст.79 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».	
ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 2 критерию - 70 баллов)						

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (от 0 до 100%)	- приветливо здороваются/прощаются с родителями /детьми; - к родителям обращаются на «Вы»; - умеют вести уважительное, бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.	- приветливо здороваются/прощаются с родителями /детьми; - к родителям обращаются на «Вы»; - умеют вести уважительное, бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.	-приветливо здороваются/прощаются с родителями /детьми; -к родителям обращаются на «Вы»; -умеют вести уважительное, бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.	Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательных организаций Алтайского края (принят решением IX Съездом работников образования Алтайского края 20.08.2014)	Анкетный опрос
		% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации				
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?»				Анкетный опрос
ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 2 показателям) (максимум по 3 критерию - 20 баллов)						
Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации						
№	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-	-общим состоянием и оформлением групп (чистота, комфорт, удобство, наглядный материал); - оснащением игровой зоны;	- количеством современной учебной техники; -доступностью возможности распечатывания,	-количеством современной компьютерной техники; -доступностью возможности		Анкетный опрос

	<p>техническим обеспечением организации (от 0 до 100%)</p>	<p>-удобством и состоянием детской мебели в группах; -состоянием помещений (коридоры, лестницы, рекреации); -медицинским обслуживанием; -состоянием спальных комнат; - качеством питания; -разнообразием учебно-познавательной и художественной литературы; -оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом; -благоустройством территории; - состоянием туалетов; -соблюдением температурного режима; -качеством уборки помещений; - освещением помещений; -уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).</p>	<p>сканирования текстов в библиотеке; -общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал); - удобством и состоянием школьной мебели в классах; -медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника); - оснащением столовой; -качеством питания в школьной столовой; - оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом; -благоустройством школьной территории; - состоянием школьных туалетов; -соблюдением температурного режима; - освещением классов; - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).</p>	<p>распечатывания, сканирования текстов в библиотеке; -общим состоянием и оформлением кабинетов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал); - удобством и состоянием мебели в кабинетах; - оснащением мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики; -медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника); - организацией и качеством питания; -оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом; -благоустройством территории; -соблюдением температурного режима; - освещением помещений; - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).</p>		
		<p>% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих материально-техническое обеспечение</p>				
2	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых</p>	<p>- учебная деятельность; - воспитательная работа; -дополнительное образование; - взаимодействие с родителями.</p>	<p>- учебная деятельность; - воспитательная работа; -дополнительное образование; - взаимодействие с родителями.</p>	<p>- учебная деятельность; - воспитательная работа; -дополнительное образование; - взаимодействие с родителями.</p>		<p>Анкетный опрос</p>

	образовательных услуг (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг		
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?»		Анкетный опрос
	ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 3 показателям) (максимум по 4 критерию - 30 баллов)			